



**CÁRITAS**

**2017**

**Associação  
Cáritas -  
Nossa Senhora  
da Escada**

# **RELATÓRIO BIMESTRAL**

**CONTRATO DE GESTÃO  
700/2017**

**Novembro à Dezembro/2017**

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL  
PARA PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA  
SERVIÇO ESPECIALIZADO DE ABORDAGEM SOCIAL PARA  
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA**

## INTRODUÇÃO

### APRESENTAÇÃO

Este documento tem por fim explicar a expressividade institucional prevista nas metas redigidas no termo de parceria entre a Associação Caritas Nossa Senhora da Escada e a Prefeitura Municipal de Barueri que foi celebrado em 06 de Novembro de 2017 através do Contrato de Gestão de número 700/2017.

Será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas nos últimos seis meses, considerando os indicadores delineados como pontos referenciais.

As fontes de comprovação dos indicadores e produções aqui apresentadas estão organizadas e arquivadas junto a ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA e podem ser consultadas a qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes da PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI - SECRETARIA DE PROMOÇÃO SOCIAL ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

## Produção Socioassistencial (METAS QUANTITATIVAS) relativa ao período de 01 de Novembro a 31 de Dezembro de 2017

Na sequência serão expressos os resultados obtidos nos últimos dois meses de 2017, antes planejados no Contrato de Gestão 700/2017 e referido ao gerenciamento e execução do Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua e Casa de Passagem “Vida por anseio a Vida” assim como o Serviço Especializado em Abordagem Social “Ir ao Encontro”, nas modalidades: residência, pernoite e abordagens.

A tabela 1 indica o total de atendimentos aos conviventes referidos ao Serviço de Acolhimento Institucional contemplados pelo processo de Reinserção Social.

A tabela 2 indica o percentual de atendimentos executados pelo Serviço de Abordagem Social que foi objetivado a garantir vinculação e assistência às Pessoas em Situação de Rua em bairros com maior concentração via mapeamento territorial, bem como às referências acionadas via aplicativo "APP Barueri", indicações da Secretaria de Promoção Social, chamados telefônicos, demandas comunitárias e etc.

*Nota: Devido as reformas no Serviço de Acolhimento Institucional realizadas pela secretária de obras, o equipamento não está atingindo o volume contratado.*

### Tabelas 1

Período: 01 de Novembro a 31 de Dezembro de 2017

Serviço	Volume Contratado (Conviventes/Vagas)	Volume Contratado (atendimentos/período)	Volume Realizado (atendimentos/período)	Variação da Meta
Acolhimento até Reinserção Social	70	4270	3546	- 16,95%
Acolhimento para Pernoite	60	3660	1306	- 64,31%
Casa de Passagem	20	1220	1626	+33,27%

Tabela 2

Serviços de Abordagem Social	Volume Contratado (em % de atendimentos)	Número de Ocorrências/Chamados Apresentados e Abordagem em foco Maior de Aglomeração Mapeados nos Bairros	Número de Chamados Atendidos e Abordagem em Focos de Maior Aglomeração Mapeados nos Bairros	% DA META
Abordagem Social	100%	116	116	+16%

Período: 01 de Novembro a 30 de Dezembro de 2017

As Tabelas 1 e 2 possibilitam identificar o cumprimento das metas planejadas frente aos resultados demonstrados por parte da Associação Caritas Nossa Senhora da Escada, destacando que:

No Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social para pessoas em situação de rua foi realizado

- 16,95% abaixo da meta planejada.

No Serviço de Acolhimento Institucional em regime de Pernoite para pessoas em situação de rua foi realizado

- 64,31 % abaixo da meta planejada.

Na Casa de Passagem em regime de acolhimento para pessoas em situação de rua foi realizado

+ 33,27 % Acima da meta planejada.

No Serviço de Abordagem Social foi atendido a 100% dos chamados em questão e abordado todos os focos encontrados de aglomeração de Pessoas em Situação de Rua no Município de Barueri.

+16% acima da meta planejada.

## METAS QUALITATIVAS DO CONTRATO

### 1. CONVIVENTES INSERIDOS EM ATIVIDADES:

A entidade gestora, nos últimos três meses, contabilizou os atendimentos e participações nas atividades oferecidas, sendo sobre tais atividades, veja-se quadro abaixo:

<b>Ações de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares e Comunitários</b>	
<b>ATIVIDADES COLETIVAS</b>	<b>TOTAL</b>
Vivência de Fortalecimento de Vínculo Comunitário	123
Celebração	115
Roda de Conversa visando Fortalecimento de Vínculo	239
Vivência Lúdica de Convivência e Recreação	1478
Vivência de Fortalecimento de Vínculo Comunitário no âmbito Cultural	50
Vivência de Fortalecimento de Vínculo Comunitário no âmbito Profissional	0
Encontro para Expressão da Espiritualidade	180
<b>TOTAL:</b>	<b>2185</b>
	0
<b>ATIVIDADES EXTERNAS</b>	<b>0</b>
Participação em Eventos na comunidade	0
Atividades na Comunidade   Mercado de Trabalho	0
Atividades na Comunidade   Secretaria da Mulher	0
Atividades na Comunidade   Centro Comunitário	38
Atividades na Comunidade   Parque da Maturidade	46
Atividades na Comunidade   Parque Municipal	0
Atividades na Comunidade   SDPD - Equoterapia	33
Atividades na Comunidade   Qualificação e Requalificação Profissional	94
Atividades na Comunidade   CAPS/CRAD	136
Participação Social nas Políticas Públicas	0

Participação em Processos de inserção no Mercado de Trabalho	9
<b>TOTAL:</b>	<b>356</b>

<b>ATENDIMENTO INDIVIDUAL</b>	<b>TOTAL</b>
Cuidados Básicos da Vida Diária	15.383
Banhos/Fraldas/Curativos/Sinais Vitais	3073
<b>TOTAL:</b>	<b>18.456</b>

<b>ATENDIMENTO COLETIVO</b>	<b>TOTAL</b>
Encaminhamentos	520
Assembleia	60
Grupo Operativo	264
<b>TOTAL:</b>	<b>844</b>

<b>Total Geral de Participações em Atividades</b>	<b>21.841</b>
---	---------------

Como demonstrado acima, nos meses de Novembro a Dezembro, totalizou-se 21.841 participações de abrigados e pernoite em atividades ofertadas interna e externamente.

Assim, no período de Novembro a Dezembro de 2017, 100% (cem por cento) dos acolhidos com condições físicas e psíquicas foram mantidos em atividades de interação social.

## INDICADORES DE QUALIDADE DA PARTE VARIÁVEL DO CONTRATO

O Contrato de Gestão estabelece que 10% (dez por cento) do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade, que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre.

Os indicadores da parte variável definidos contratualmente incluem: 1). Para o Serviço de Abordagem Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% das famílias e indivíduos abordados na situação de rua – (5%); b). Realização de diagnóstico territorial para identificação de pontos de concentração de pessoas em situação de rua – (5%); c). Monitoramento e Mensuração das taxas de sucesso – (5%); 2). Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Pernoite: a). Manutenção de procedimentos de identificação de 100% dos usuários e documentação de pernoites – (15%); b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno do usuário - (5%); 3). Para o Serviço de Acolhimento Institucional até Reinserção Social: a). Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% (cem por cento) dos usuários residentes mediante prontuário e histórico de atendimentos -de (50%); b). Cumprimento de procedimentos, prazos e entrega de relatórios administrativo-financeiros contratualmente exigidos – a valoração desse indicador é de (10%).

### OUTRAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

#### a). Diagnóstico Territorial:

O diagnóstico territorial, para efeito do contrato de gestão em vigor, é o mapeamento sobre a realidade do território do Município no que diz respeito aos locais onde se concentram as pessoas em situação de rua, permitindo o início do processo de tomada de decisões a respeito do problema social em questão, através do Serviço de Abordagem Social.

#### b). Taxa de Sucesso:

Entende-se como ocorrência de sucesso nos serviços de abordagem social: quando acontece a saída imediata do cidadão da situação de rua, seja para acolhimento institucional, seja para retorno a família ou mesmo por encaminhamento a outro equipamento público de cujos serviços ele necessite naquele momento.

## Metas Qualitativas do Contrato:

### INDICADORES DE QUALIDADE

- Foi garantido a acolhida a todos as pessoas em situação de rua que procurarem o serviço de acolhimento;
- Foi oferecido acolhimento com condições de dignidade, mantendo a identidade, integridade e história de vida da pessoa atendida preservada;
- Foi oferecido acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Foi oferecido acesso a um espaço acolhedor e que comunica privacidade ao convivente;
- Foi oferecido a segurança de convívio ou vivência familiar, comunitária e social;
- Foi oferecido acesso a benefícios, programas, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Foi oferecido e assegurado processos de desenvolvimento de autonomia individual, familiar e social;
- Foi oferecido acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades dos conviventes;
- Foi oferecido atendimento que possibilite o desenvolvimento de habilidades de autogestão, auto sustentação e independência;
- Foi oferecido orientações e informações sobre o Serviço, direitos e como acessá-los;
- Foi criado possibilidades para o desenvolvimento de capacidades para autocuidados, construir projetos de vida e alcançar a autonomia;
- Foi oferecido possibilidade de avaliação e qualificação do Serviço por parte do convivente.
- Foi articulado a rede com o fim de realizar encaminhamentos pertinentes aos projetos de vida e Plano Individual de Atendimento;

A seguir tabelas de indicadores de qualidade:

<b>Tabela 3: Serviço de Acolhimento</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 4: Serviço de Pernoite</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

<b>Tabela 5: Serviço de Abordagem Social</b>		
Indicador de Qualidade	Meta	Realizado
Procedimentos de Identificação	100%	100%
Diagnóstico Territorial	100%	100%
Monitoramento das taxas de sucesso	100%	100%

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Segundo os dados contemplados neste documento valida-se que a associação alcançou com excelência todas as metas antes estabelecidas na celebração do Contrato de Gestão 700/2017.

Os atendimentos ofertados para as pessoas em situação de rua estiveram alicerçados na deferência à heterogeneidade e à diversidade; aos direitos de cidadania; na legitimidade das vinculações comunitárias e familiares; ao fortalecimento da função protetiva das famílias diante do conjunto de condições que as expõem em condições de vulnerabilidade e ao processo efetivo de reinserção social e familiar.

Neste último trimestre, a expressão da equipe multiprofissional enalteceu seus resultados através do estreitamento, sistematização, monitoramento e enlaço ao trabalho da Rede Socioassistencial do Município e às outras políticas públicas. Integrou-se ações interinstitucional e intersetorial com transversalidade e permeabilidade nas ações condizentes ao intento de ofertar assistência em todas as dimensões exigentes de atenção.

DATA E ASSINATURA

Barueri, 10 de janeiro de 2018.

---

**Nívea Maria Camargo B. dos Santos**

**Coordenadora Institucional – Geral**

ANEXOS

SÚMULA			
ASSOCIAÇÃO CÁRITAS NOSSA SENHORA DA ESCADA			
Indicadores de Produção do Período (01/11/2017 a 31/12/2017)			
Linhas de Contratação	Volume Contratado	Volume Realizado	Variação %
Acolhimento Institucional até reinserção social	4270	3.546	- 16,95%
Acolhimento Institucional para pernoite	3.660	1.306	- 64,31%
Casa de Passagem	1220	1626	+ 33,27 %
Abordagem Social	100	116	+ 16%
Reinserção Social		32	

Indicador		Resultado	
1). ABORDAGEM SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação; b) Diagnóstico Territorial; c) Monitoramento e mensuração das taxas de sucesso.		1.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 1.b). Relatório de mapeamento dos locais onde ocorre a abordagem, com a identificação dos pontos de concentração das pessoas em situação de rua; 1.c). Relatório da equipe técnica.	
2). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PERNOITE: a). Manutenção de procedimentos de identificação; b). Monitoramento e mensuração das taxas de retorno;		2.a). Realização de entrevistas pessoais e lista de presença; 2.b). Realização de lista de presença com indicação de datas em que a pessoa em situação de rua, no intervalo de um mês retornou ao equipamento;	
3). ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL ATÉ REINERÇÃO SOCIAL: a) Manutenção de procedimentos de identificação e acompanhamento de 100% dos usuários residentes.		3.a). Manutenção de ficha de entrevista e prontuários individuais dos abrigados.	
Indicadores de Estrutura		Indicadores Assistenciais	
Número de Leitos para abrigo	70/Mês	Taxa de Ocupação do abrigo (%)	82,99%
Número de Leitos para pernoite	60/Mês	Taxa de Ocupação do pernoite (%)	35,86%
Casa de Passagem	20/Mês	Taxa de Ocupação no equipamento (%)	133,4%
Número Médio de Funcionários	63	Tempo médio de permanência do abrigo	06 meses
Número Médio de Funcionários por abrigado	0,89	Taxa de reinserção social (%)	22,85%